

本マニュアルは随時更新を行います。最新版であるかをご確認ください。



取扱店用マニュアル

Ver. 1.1

更新日：2026年9月2日

くまモン!Pay事務局

くまもとが、すきだけん。

くまモン!Pay

目次	P01
食べて応援！食のみやこ熊本券	P02
取扱店の遵守事項等	P03
くまモン!Payの申込から食のみやこ熊本券利用開始までの流れ	P04
食のみやこ熊本券利用開始までの準備	P05
食のみやこ熊本券の決済方法	P08
食のみやこ熊本券の返金方法	P10
食のみやこ熊本券の売上の確認方法	P11
食のみやこ熊本券の精算データの確認方法	P12
入金予定日	P13
トラブルシューティング	P14
推奨環境	P15
くまモン!Payのスターターキット確認	P16
くまモン!Payのツール掲示	P17

本マニュアルは随時更新を行います。最新版であるかをご確認ください。

1.事業概要

名称	食べて応援！食のみやこ熊本券
決済手段	「くまモン!Pay」 デジタル商品券
プレミアム率	25%
販売価格	1口 10,000円
申込期間	9月5日(土)から申込開始 第1弾～第4弾の4回に分けて申込受付
申込上限 ※各回抽選	申込毎に1人あたり4口(50,000円分利用可能)まで 最大4口×4回 = 16口(200,000円分利用可能)まで
発行口数	20万口(25億円分)
利用期間	9月10日(木) 店舗での利用開始 10月15日(木) 店舗での利用終了
利用可能店舗	熊本県内の「食のみやこ熊本券」登録飲食店 ※対象店の考え方はGoToEatに準拠 ・ 日本標準産業分類の「76 飲食店」に分類される店舗のうち、「食品衛生法」第55条第1項の許可（営業許可）を得ている店舗で、持ち帰りやデリバリー専用店等を除くその場で飲食される事業所であり、かつ「風営法」による「接待飲食等営業」並びに「特定遊興飲食店営業」を営む飲食店を除くもの ※「食のみやこ熊本」応援宣言を行った飲食店

2.詳細スケジュール

	第1弾	第2弾	第3弾	第4弾
申込期間	9/5~9/7	9/10~9/13	9/16~9/20	9/23~9/27
当選通知	9/9	9/15	9/22	9/29
当選食事券の 支払期間	9/10~10/7	9/16~10/7	9/23~10/7	9/30~10/7
店舗での 利用期間	9/10~10/15	9/16~10/15	9/23~10/15	9/30~10/15

取扱店の遵守事項等

くまモン!Pay加盟店取扱店としての運営にあたり、以下についてご一読・ご確認をお願いいたします。

取扱店の遵守事項

次に掲げる事項を遵守していただきます。

- 取扱店であることが明確になるよう、販売ツール（ポスター及びステッカー）を利用者が分かりやすい場所に掲示してください。
- 利用者が使用する食事券について、決済を行って問題ないかの確認をしてください。なお、アプリケーションの仕様が異なるなど、偽造された食事券と判別できる場合は、食事券の支払いを拒否するとともに、その事実を速やかに警察へ通報してください。
- 利用期間中における商品の売買、サービスの提供等の取引に使用された食事券のみ換金可能です。
- 換金時の入金額に差異がないかを確認ください。万が一、差異がある場合は入金後2週間以内に異議申し立てを行ってください。
- 本事業の運営にご協力ください。

食事券の取り扱い厳守事項

- 食事券は飲食費の支払いにおいて利用可能です。
- 代金の不足分は、くまモン!Pay残高から支払を受け付けることが可能です。
- 誤決済が発生した場合は、くまモン!Pay加盟店ポータルで取消処理を行ってください。取消処理の際に返金額が利用者アプリ内の残高に反映したことを確認してください。食事券の有効期限が切れいている場合やくまモン!Payを退会している場合は、決済取消はできません。
- 店舗で独自に食事券の利用対象外となる商品などを定める場合（特売品など）は、あらかじめ利用者が認識できるよう、陳列棚、チラシ等にその旨明示してください。
- 他割引企画との併用不可やポイント加算対象外、食事券使用上限額などを定める場合はあらかじめ利用者が認識できるよう、陳列棚、チラシ等にその旨明示してください。
- 食事券の盗難・紛失、滅失または偽造、模造等に対して、発行元は責を負いません。

食事券の利用対象にならないもの

- 現金との換金、金融機関への預け入れ
- 食事券と現金の交換は禁止しています。
- 有価証券、金券、商品券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、店舗が独自発行する食事券等）、旅行券、乗車券、切手、はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- 「たばこ事業法(昭和59年8月10日法律第68号)」第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- 「当せん金付証票法(昭和23年法律第144号)」第2条に規定する当せん金付証票（宝くじ）及び「スポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）」第2条に規定するスポーツ振興
- 投票券の購入
- スキーのリフト券、年間パス、ゴルフ券、有効期限が記載されないチケット類の購入。
- 会費、商品及びサービスの引換券等代金を前払いするものの内、有効期限が2026年10月15日を超えるものの購入
- 出資や債務の支払い（税金、振込代金、振込手数料、保険料、電気・ガス・水道・電話料金、指定ごみ袋等）
- 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料（一時預りを除く）等の不動産に関わる支払い
- 事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入
- 医療保険や介護保険等の一部負担金（処方箋が必要な医薬品を含む）の支払い
- 「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）」第2条に規定する
- 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するものへの支払い
- その他、各取扱店舗が指定するものへの支払い
- その他、本事業の趣旨にそぐわないものへの支払い

くまモン!Payの申込から食のみやこ熊本券利用開始までの流れ

① 最初に

- ①飲食店営業許可証
 - ②店舗の外観写真
 - ③店舗の内観写真
- を用意してください。

② くまモン!Pay加盟店申込フォームから申請

くまモン!Pay加盟店申込フォームから加盟店申込が可能です。
右記のQRコードを読み取っていただくと、フォームに遷移します。
くまモン!Pay公式ホームページ内「お店に導入する」からもお申込みいただけます。



③ 加盟店審査

申込いただいた内容をもとに、事務局にて審査を行います。

④ 登録完了

審査が完了すると、管理画面アカウントのお知らせメールが届きます。
詳細は「事前準備（ログイン）」をご確認ください。

QRコードを印刷し、くまモン!Payをご利用いただけます。

※この時点では食事券の決済はできないためご注意ください。

⑤ 事業者登録完了メール

食事券事業者への登録完了メールが届きます。

以降、お店のQRコードで食事券決済が可能となります。

※事業者登録を希望せず、くまモン!Pay加盟店登録のみの場合はご連絡ください。

申込日	食事券 登録審査	QRコード ダウンロード可	食事券決済可
～9/3(木)	9/7(月)	9/8(火)～	9/11(金)～
～9/10(木)	9/14(月)	9/15(火)～	9/18(金)～
～9/17(木)	9/24(木)	9/25(金)～	9/30(水)～
～9/24(木)	9/28(月)	9/29(火)～	10/2(金)～
～10/1(木)	10/5(月)	10/6(火)～	10/9(金)～

1～6営業日程度

4営業日程度

※審査状況等により、登録や利用開始が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ

電話：096-326-8666「くまモン!Pay事務局」

受付時間：午前9:30～午後5:00

■ 事前準備①（ログイン）

① ログイン ID/パスワードの確認

お申込みいただいたメールアドレスへ管理画面のID・パスワードが記載されたメールをお届けしております。

件名：【WalletStation】管理画面アカウント登録のお知らせ

差出人メールアドレス：noreply_appsv@infcursion.com

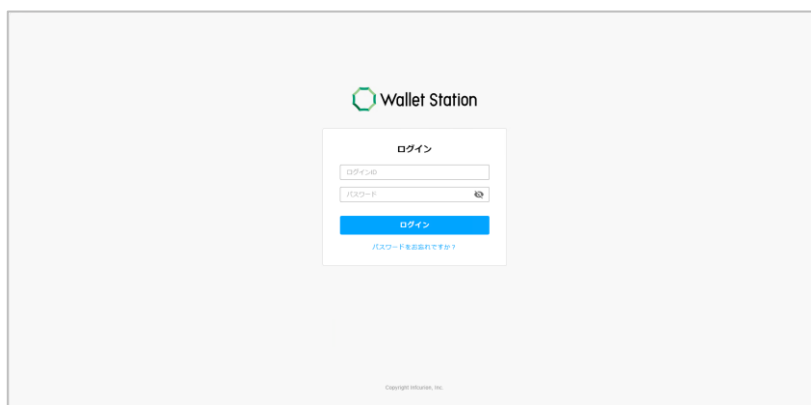
※各設定や売上の確認を管理画面にて行いますので、事前にログインが必要です。

※登録にあたり、メールアドレスが必須となります。

※登録申請後、1週間経ってもID・PWのメールが確認できない場合は、
「くまモン!Pay事務局」(096-326-8666)までお問い合わせください。

② 管理画面へログイン（1/3）

ID/PWメールが到着次第速やかにログインをしてください。



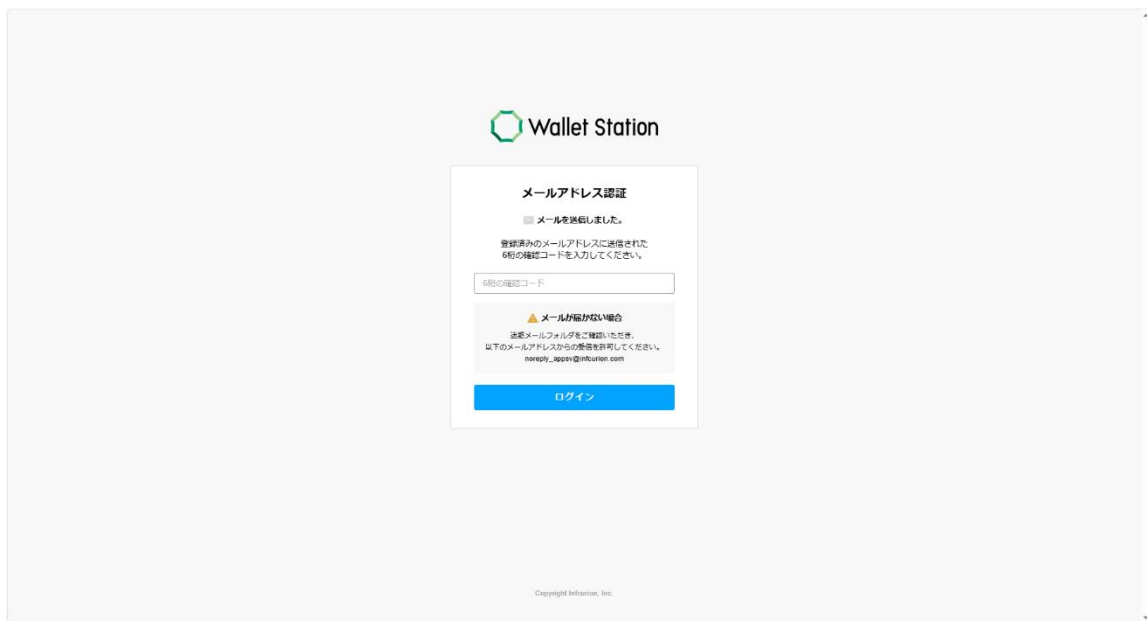
PC版ログイン画面



スマホ版ログイン画面

■ 事前準備①（ログイン）

②管理画面へログイン（2/3）



The screenshot shows the 'Wallet Station' login interface. At the top is the 'Wallet Station' logo. Below it is a box titled 'メールアドレス認証' (Email Address Verification). Inside this box, it says 'メールを送信しました。' (Email has been sent.) and '登録済みのメールアドレスに送信された6桁の確認コードを入力してください。' (Please enter the 6-digit verification code sent to the registered email address.) There is a text input field for the '6桁の確認コード' (6-digit verification code). Below the input field, there is a section titled 'メールが届かない場合' (If email does not arrive) with instructions to check the spam folder and a link to 'noreply_appsv@infocon.com'. At the bottom of the box is a blue button labeled 'ログイン' (Login). The footer of the page says 'Copyright Infocon, Inc.'

「ログイン」をクリックするとメールアドレス認証が表示されます。
登録済みのメールアドレスに送信された6桁の確認コードを入力してください。

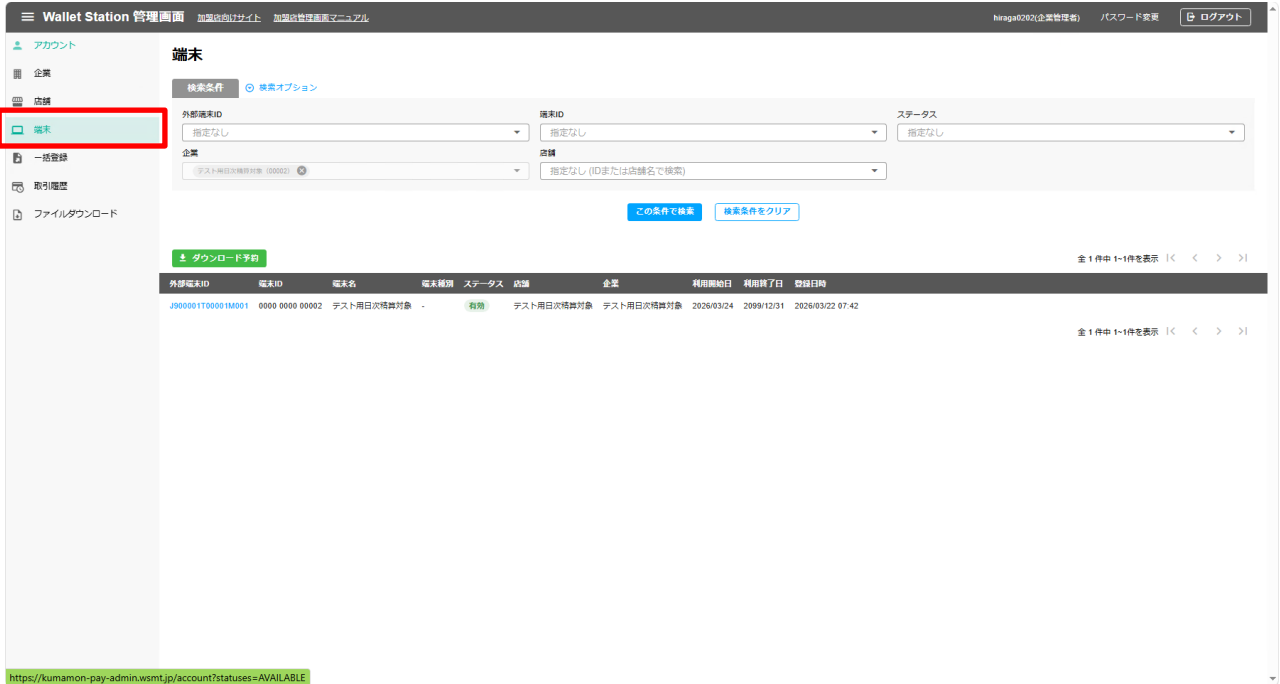
②管理画面へログイン（3/3）



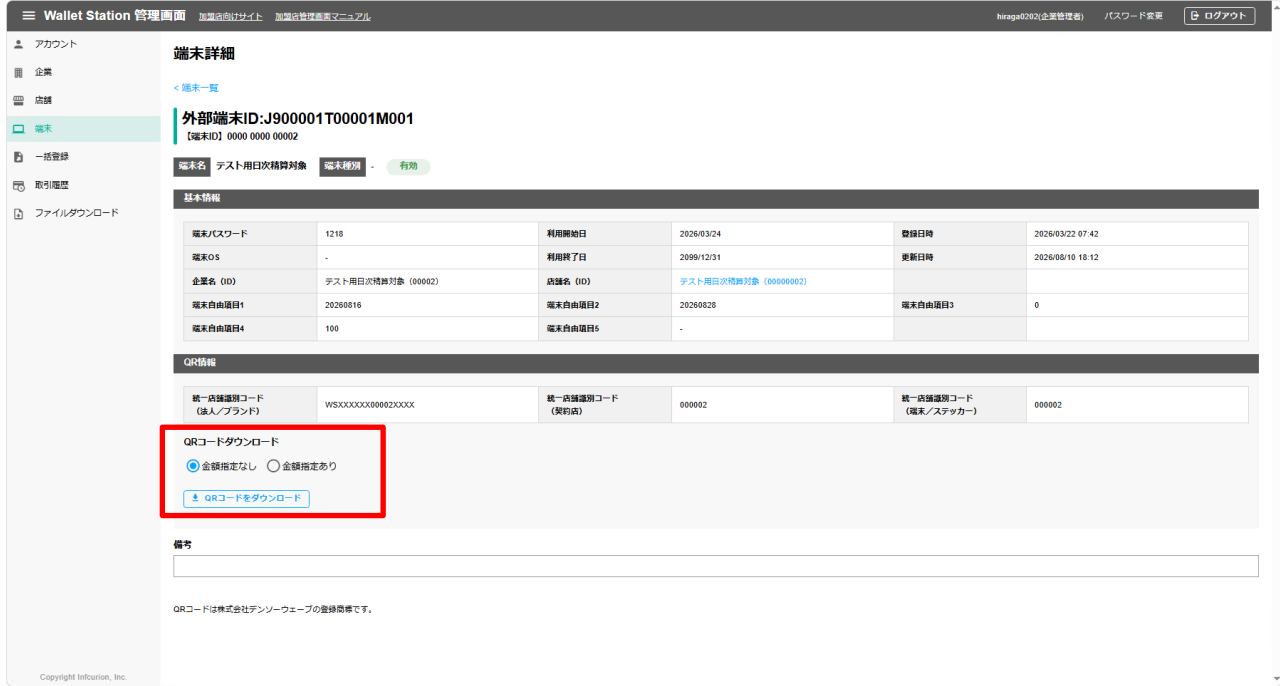
The screenshot shows the 'Wallet Station' password change interface. At the top is the 'Wallet Station' logo. Below it is a box titled 'パスワード変更' (Password Change). Inside this box, it says 'パスワードが初回状態、または一定期間変更されていないため、変更してください。' (Because the password is in its initial state or has not been changed for a certain period, please change it.) Below this, it specifies the requirements: '半角英数字記号、12文字以上' (Half-width alphanumeric characters and symbols, 12 characters or more) and '(英字の大文字、小文字、数字は各々1つ以上含む)' (Must include at least one uppercase letter, one lowercase letter, and one digit). There is a text input field for the '新しいパスワード' (New Password). At the bottom of the box is a blue button labeled 'パスワード変更' (Change Password). The footer of the page says 'Copyright Infocon, Inc.'

メールアドレス認証後、パスワード変更画面が表示されます。
※パスワードは12文字以上の数字、英字の大文字、英字の小文字。
パスワードを入力後、「パスワード変更」をクリックして、設定が完了です。
ログイン画面より設定したパスワードでログインしてください。

■ 事前準備②（QRコード発行）



サイドメニューの「端末一覧」をクリックし、現在ログインしている事業者コードに紐づく店舗の一覧が確認できます。



QRコードをダウンロードをクリックすると、QRコード画像のダウンロードが可能です。

管理画面よりダウンロードできるのはお申込み時にいただいた端末(QRコード)のみです。
複数レジ用に端末(QRコード)を増設したい場合は、くまモン!Pay公式ホームページ内にある加盟店用問合せフォームよりお問合せください。追加発行にかかる費用は無料です。

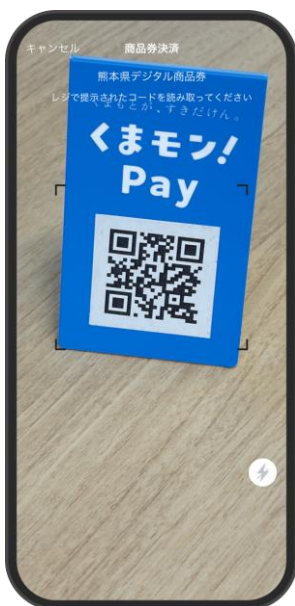
■スマートフォン（アプリ）決済のながれ

利用者の流れ



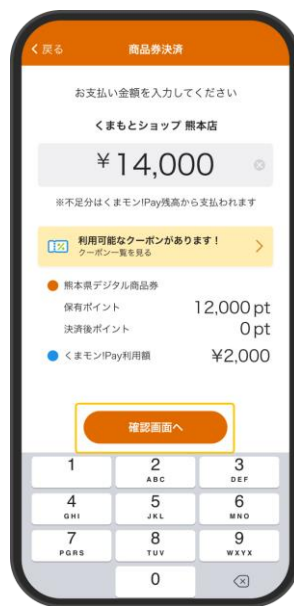
①食事券を選択

食事券ホーム画面にて食事券をタップ(複数所持の場合はスワイプにて切替可能)



②読みとり

くまモン!Pay 対象店QRの二次元コードを読み取る



③金額入力

支払い金額を入力。
不足の際はくまモン!Pay
残高から支払われます



④支払い

店舗へ画面を見せて
支払い情報を確認



⑤完了

支払い確定ボタンを押して
決済完了

■スマートフォン（アプリ）決済のながれ

店舗従業員様向け注意点



注意点①

食事券残高が不足している場合は、くまモン!Pay残高より支払われます。

店舗の運用によって対応可能な場合は、食事券残高分のみ決済を行い、不足分を現金でお支払いいただく流れでも問題ございません。



注意点②

お客様が入力した金額に間違いがないかどうか必ず確認してください。



注意点③

正しく支払いが完了するとくまモンの音が流れ、背景の花が動くアニメーションが入ります。

食のみやこ熊本券の返金方法

①ログイン

管理画面へログインしてください。

②該当の取引を検索

左サイドメニューから「取引履歴」を選択します。
画面中央から取引内容を検索することができます。



②取引の取消

確認したい取引の取引番号もしくは取引IDを選択します。

ダウンロード予約							
取引日時	取引番号	取引ID	コード区分	取引詳細区分	取引金額	ステータス	端末名
2026/03/23 21:56	00000000272603232156569103575501	00260323215656981835	コード決済	ハウスプリペイド決済	100円	取引成功	登録、決済、決済
2026/03/22 08:28	00000000272603220828239285283701	00260322082824167934	コード決済	ハウスプリペイド決済	100円	取引成功	登録、決済、決済

選択した取引の詳細が表示されます。

取消を行う場合は右上にある「取引取消」を選択してください。

「取引取消」を押すと、確認画面が表示されます。確認の上、「OK」を選択してください。



決済取消は商品券利用期間中のみ可能です。期限経過後は、管理画面に「取引取消」ボタンが表示されなくなります。前月の売上の決済取消（返品）額が当月の売上を超えた場合、ご登録の精算口座から、差額を引き落としさせていただきます。

また、一部金額のみの返金はできません。

Copyright © Higo Bank. All rights reserved.

食のみやこ熊本券の精算データの確認方法

①ログイン

管理画面へログインしてください。

②該当の取引を検索

左サイドメニューから「ファイルダウンロード」を選択します。



③該当の取引を検索

ファイル種別から「B21-02 加盟店精算（加盟店向け精算結果）」を選択します。



④精算データのダウンロード

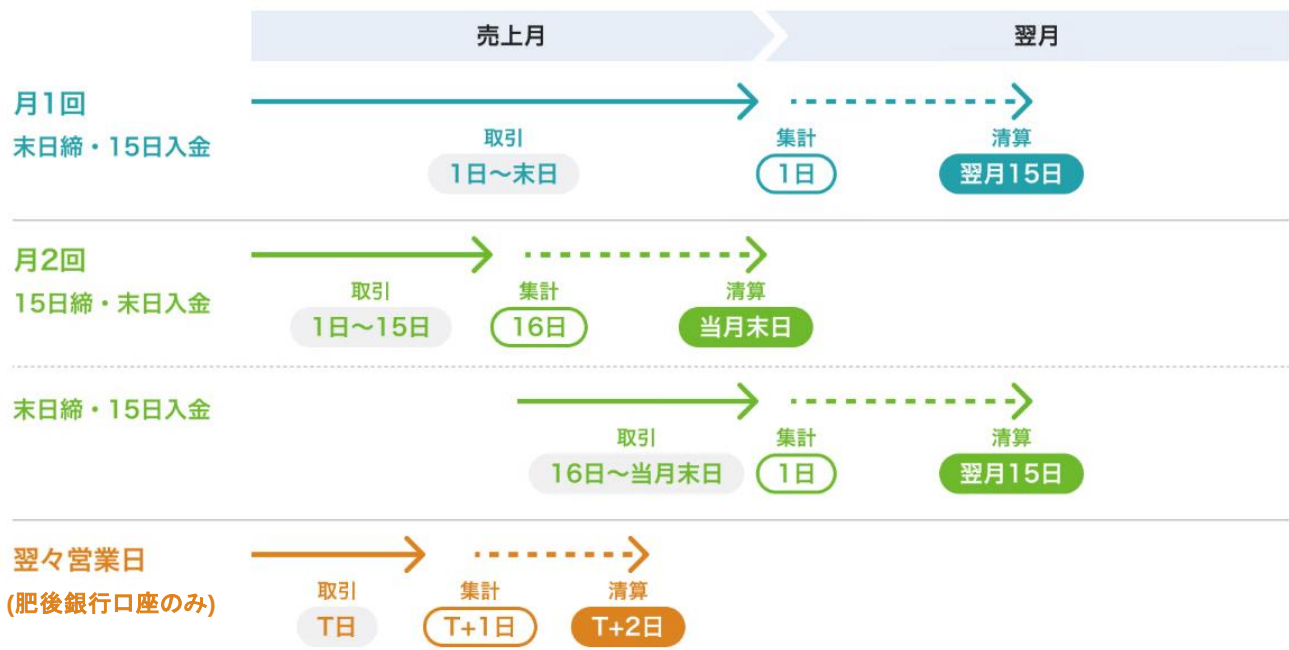
表示された一覧にある「ダウンロード」ボタンから精算データをダウンロードします。



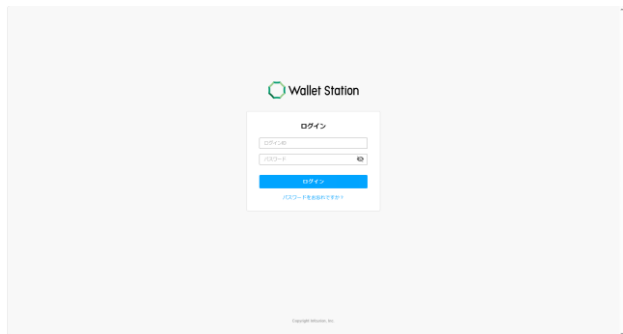
売上高から決済手数料(1.5%)と消費税を差し引いてお振込みいたします。

■入金予定日

くまモン!Pay加盟店のお申し込み時に指定いただいた入金サイクルに応じて入金します。



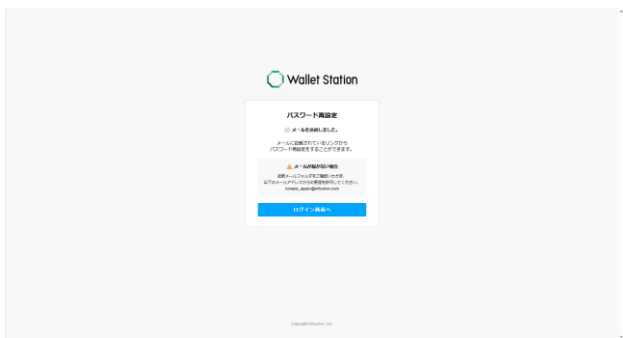
■ パスワードを忘れた場合



①ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をクリックします。

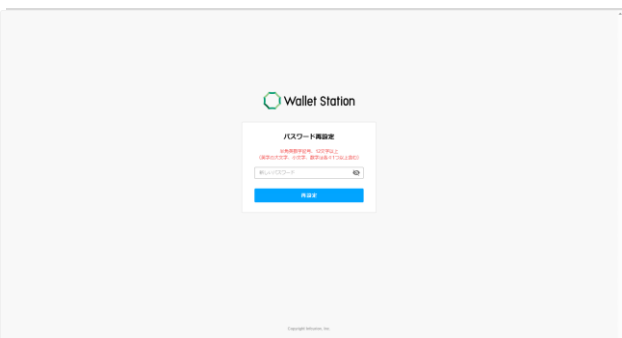


②ログインIDと登録済みメールアドレスを入力し、「リンクを送信」をクリックします。



③入力したメールアドレスにパスワード再設定 URL が記載されたメールが届きます。

※メールが届かない場合は、迷惑メールに入っている可能性がございますので確認ください。



④パスワードを入力し、再設定します。

■ 推奨動作環境に関するお知らせ

管理画面確認用WEBブラウザ

- ・ Google Chrome（グーグル クローム）
<https://www.google.com/intl/ja/chrome/>
- ・ Microsoft Edge（マイクロソフト エッジ）
<https://www.microsoft.com/ja-jp/edge/>
- ・ Safari（サファリ）
※Mac OSご利用の方向け

■ ツールの掲示

以下のツールが事務局から届きます。店舗での掲示をお願いします。

① スタンド



QRコードはくまモン!Payと同じものをダウンロードして貼ってください。
ダウンロード方法は本マニュアルの7ページをご参照ください。

② ステッカー



店舗の入り口や利用者から見えやすい場所に貼ってください。

お問い合わせ

電話：096-326-8666「くまモン!Pay事務局」

受付時間：午前9:30~午後5:00